



الخطة الاستراتيجية (2022 - 2026)
جمعية قادر لتعزيز الصحة النفسية - تبوك

المملكة العربية السعودية

2021م – 1443هـ

المحتويات

4.....	مقدمة.....
7.....	ملخص الخطة.....
8.....	التعريف بالجمعية.....
9.....	أهمية الجمعية:.....
9.....	خدمات الجمعية:.....
11.....	الفئات صاحبة المصلحة بالجمعية:.....
12.....	تحليل أصحاب المصلحة:.....
13.....	منهجية صياغة الاستراتيجية.....
14.....	مواطن القوة والضعف والفرص والتحديات.....
15.....	تحليل بيئة الجمعية:.....
16.....	الواقع الحالي والرؤية المأمولة للجمعية.....
17.....	الرؤية:.....
17.....	الرسالة:.....
17.....	الشعار :.....
18.....	القيم:.....
19.....	المهام.....
20.....	الغايات الاستراتيجية.....
21.....	بطاقة قياس مؤشرات الأداء.....
22.....	التوجهات الاستراتيجية:.....

عوامل نجاح الجمعية: 23.....

فلسفة العمل: 24.....

المخاطر المتوقعة: 25.....

مقدمة

تُمثل هذه الخطة الوثيقة الاستراتيجية العامة لجمعية قادر لتعزيز الصحة النفسية بتبوك وهو التوجه الاستراتيجي للجمعية لفترة أربع سنوات قادمة (2022م- 2026م)، لتُشكل خارطة طريق واضحة المعالم يسير فريق العمل وفق خطى واضحة ومسارات عمل دقيقة، حيث توفر الخطة رؤية واضحة ورسالة تنموية سامية، وأهداف طموحة لمستقبل الجمعية، وقيم نبيلة تضبط مسارات العمل، وغايات وأهداف واقعية كفيلة بخدمة الفئات المستهدفة من خدمات الجمعية، وتحسين قدراتهم، وتحسين جودة الحياة التي نصت عليها خطة المملكة الطموحة 2030م.



"هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على كافة الأصعدة"

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز



"إن مستقبل المملكة مبشر وواعد، وتستحق بلادنا الغالية أكثر مما تحقق لدينا
قدرات سنقوم بمضاعفة دورها وزيادة إسهامها في صناعة هذا المستقبل"

ولي العهد

الأمير محمد بن سلمان

ملخص الخطة

تم إعداد الخطة الاستراتيجية (2022 - 2026) لجمعية قادر لتعزيز الصحة النفسية - تبوك المتخصصة في تقديم الخدمات والأنشطة في مجال الصحة النفسية لكافة الفئات المجتمعية بناءً على دراسة معمقة لواقع الجمعية بناءً على المعلومات والبيانات التي أطلع عليها فريق التخطيط وإجراء التحليلات اللازمة للبيئتين الداخلية والتي تشمل نقاط القوة والضعف، والبيئة الخارجية بما تحتويه من فرص يجب استثمارها ومهددات يجب تجاوزها.

بناءً على نتائج تحليل بيئة الجمعية الداخلية والخارجية (SWOT) تم صياغة الغايات الاستراتيجية والأهداف، كما تم صياغة الرؤية والرسالة والقيم والتوجهات ومنهجية العمل، وقد تم ربط توجهات الجمعية برؤية المملكة الواعدة 2030 في تعزيز الصحة وجودة حياة المواطنين، كما روعي في إعداد الخطة الرسالة السامية في خدمة الفئات المستهدفة والمسؤولية الدينية والوطنية في خدمتهم وتحسين قدراتهم وتطويرهم وتمكينهم في المجتمع، وقد أشرف على إعداد الخطة مجموعة من المختصين في التخطيط التنموي والتطوير المؤسسي، وتم اعتماد المدة الزمنية للخطة التشغيلية بشكل سنوي، تبدأ من 1 يناير وتنتهي في 31 ديسمبر من نفس العام.

التعريف بالجمعية

قادر لتعزيز الصحة النفسية جمعية أهلية غير ربحية مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وتحمل رقم (1972)، وقد تم تأسيسها عام 1442هـ - 2021م بقرار معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم (62271)، والجمعية غير ربحية تهدف إلى تقديم باقة من الخدمات والاستشارات والدراسات والأبحاث والأنشطة في مجال التثقيف والدعم النفسي للمصابين بالاضطرابات النفسية وتوعية ذويهم، ونشر التوعية المجتمعية للتعامل مع هذه الفئات.

تنطلق الجمعية في تقديم خدماتها من مسؤوليتها الدينية والوطنية، والزيادة في عدد الفئات المستهدفة، وتسعى جاهدة إلى تحقيق رؤية المملكة الواعدة في تحسين جودة الحياة للمواطنين السعوديين والمقيمين، ويشرف على أنشطة وفعاليات الجمعية مجلس إدارة متطوع يسعى إلى تسخير خبراته ومعارفه لتحقيق أهداف الجمعية وتوجهاتها الاستراتيجية، وتسعى الجمعية إلى تقديم خدماتها وفق منظومة من القيم النبيلة، ومعايير جودة عالمية، وتعمل الجمعية في مراكز منطقة تبوك وقراها.

أهمية الجمعية:

تنبع أهمية الجمعية من طبيعة الدور الريادي الذي تقوم به والخدمات المميزة التي تقدمها للمصابين بالاضطرابات النفسية، من تأهيل وعلاج ومتابعة ودمج في المجتمع، كما تشمل خدمات الجمعية أهالي المصابين وتقدم لهم مجموعة من الخدمات التي للتعامل مع المصابين، ودعم الأهالي نفسياً ومعنوياً وإرشادهم بالطرق الصحيحة للتعامل مع ذويهم، كما تمتد خدمات الجمعية للمجتمع كحاضنة كبرى يقع عليها دور في الدمج واستيعاب المصابين، وتتكامل الجمعية مع المؤسسات الحكومية في الخدمات التي تقدمها سعياً منها للعب دور رائد وهام في تحقيق رؤية المملكة الواعدة 2030.

خدمات الجمعية:

تتنوع خدمات الجمعية لتشمل:

1. المرضى النفسيين، وتشمل خدماتهم:

🕯️ التشخيص.

🕯️ العلاج وحل المشكلات.

🕯️ الرعاية والتأهيل.

🕯️ المتابعة.

🕯️ التمكين والدمج في المجتمع.

2. ذوي المرضى. وتشمل خدماتهم:

١ التدريب والتأهيل.

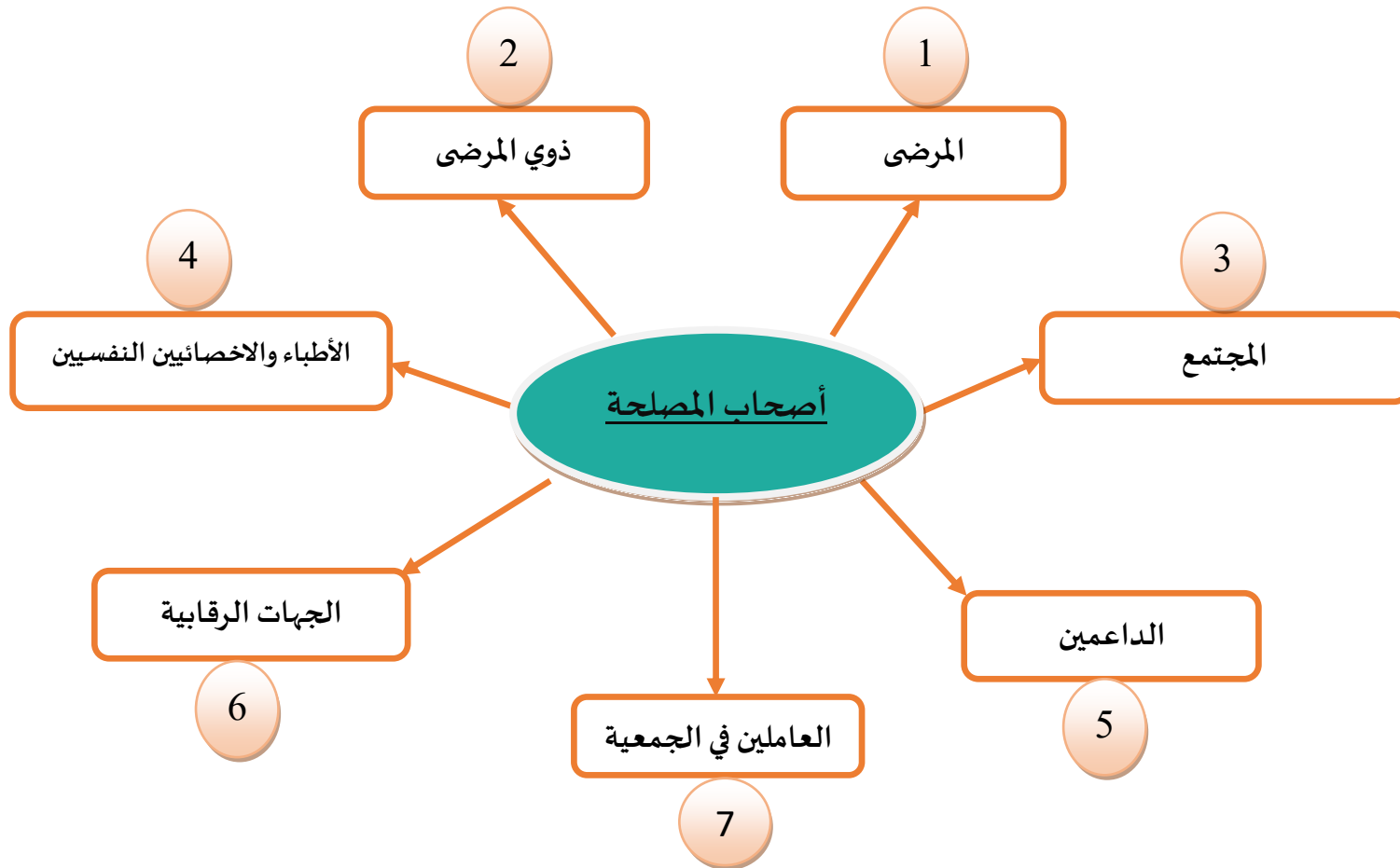
١ الاستشارات والدعم النفسي.

3. المجتمع:

١ التثقيف.

١ تقبل فئات المرضى والمساهمة في دمجهم.

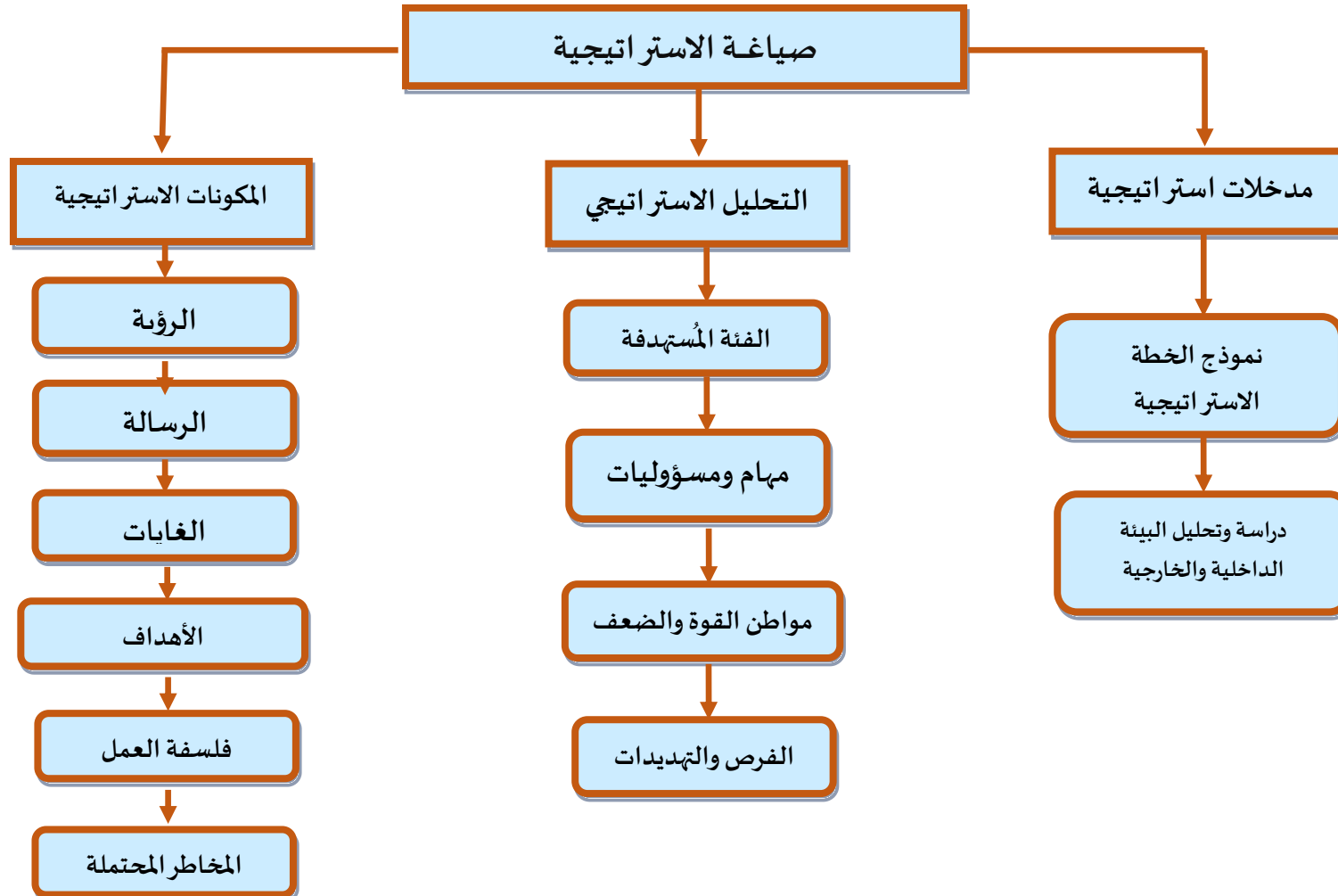
الفئات صاحبة المصلحة بالجمعية:



تحليل أصحاب المصلحة

م	فئة أصحاب المصلحة	ما يمكن أن عدهم به
1	المرضى	تقديم خدمات الدعم والاستشارات والعلاج بجودة وتميز، تحسين واقعهم الصحي والسلوكي، ودمجكم في المجتمع، وتحسين تعامل المجتمع معهم.
2	ذوي المرضى	تقديم الدعم والاستشارات التي تمكنهم من التعامل مع ذويهم بكفاءة وفعالية والتخفيف من معاناتهم، وتحمل المسؤولية معهم لتوفير حياة أفضل لذويهم..
3	الاطباء والاختصاصيين النفسيين	التعاون والتكافل معهم لتقديم باقية من الخدمات التي تحسن من جودة حياة المصابين بالاضطرابات النفسية وذويهم ونخفف من معاناتهم.
4	الجهات الرقابية	الالتزام باشتراطات التأسيس والتراخيص ومزاولة النشاط والمتابعة المستمرة لكافة القرارات الصادرة في هذا الشأن للحفاظ علي الجمعية من تسجيل أي مخالفات، والإفصاح والشفافية عن كافة المعلومات والبيانات، والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030.
5	الداعمين	استثمار تبرعاتهم ونفقاتهم في أنشطة وخدمات الجمعية، وتقديم كافة المعلومات عن المشاريع والأنشطة المرتبطة بتبرعاتهم، ورفد الداعمين بجديد الأعمال والمشروعات والإنجازات.
6	المجتمع	تثقيف المجتمع بحاجات المصابين بالاضطرابات النفسية وآليات التعامل معهم، وتحمل المسؤولية الدينية والوطنية تجاههم.
	العاملين بالجمعية	التطوير المستمر لقدراتهم وتحفيزهم ودعمهم مادياً ومعنوياً، وترسيخ دعائم العمل كفريق للارتقاء بواقع الجمعية واستدامة خدماتها، وتحسين واقعهما.

منهجية صياغة الاستراتيجية



مواطن القوة والضعف والفرص والتحديات

إن عملية تحليل مواطن القوة والضعف والفرص والتحديات "SWOT Analysis" هي أداة تستخدم للتخطيط الاستراتيجي حيث تهدف إلى تقييم البيئة الداخلية للمؤسسات عن طريق تحديد مواطن القوة والضعف وأيضا تحليل البيئة الخارجية عن طريق تحديد الفرص والتحديات التي قد تواجه المؤسسة، وبناءاً عليها ترسم مسارات العمل المستقبلية للمؤسسات.

تحليل بيئة الجمعية

نقاط الضعف

- ✎ رصيد مالي محدود جداً.
- ✎ عدم وجود كادر وظيفي.
- ✎ عدم وجود قاعدة بيانات بالفئات ذات العلاقة بالجمعية.
- ✎ متواضعة.
- ✎ الجمعية جديدة ولا يوجد معرفة للفئات ذات العلاقة بها.
- ✎ لا يوجد شراكات لمؤسسات مكملة لخدمات الجمعية.
- ✎ عدم وجود مقر دائم للجمعية.

نقاط القوة

- ✎ فكرة ريادة واعدة.
- ✎ مجلس إدارة مؤمن بالفكرة وله علاقات بالمجتمع.
- ✎ خبرة كافية للانطلاق.
- ✎ تجهيزات (تقنية + فنية) مناسبة.
- ✎ مشروع وطني بإدارة سعودية مؤهلة.
- ✎ فلسفة وسياسات عمل واضحة.
- ✎ الخدمات تقدم مجاناً.
- ✎ قدرة استيعابية جيدة للمستفيدين من خدمات الجمعية.
- ✎ القدرة على استخدام التقنيات الحديثة في الخدمات..

SOWT
Analysis

الفرص

- ✎ حاجة مجتمعية لخدمات الجمعية.
- ✎ دعم حكومي للجمعية.
- ✎ توفر كوادر وظيفية متخصصة للعمل في الجمعية.
- ✎ عدم وجود جمعيات مشابهة في الهدف بمنطقة تبوك.
- ✎ إمكانية الوصول للفئات المستهدفة.
- ✎ استحسان المتبرعين لخدمات الجمعية والإنفاق فيها.
- ✎ تنوع وتعدد الفئات المستهدفة من خدمات الجمعية.

التهديدات

- ✎ حجم الفئة المستهدفة كبير جداً.
- ✎ محدودية الدعم والتبرعات الموجهة لصالح الجمعية.
- ✎ ظهور منافسين يقدموا خدمات مجانية بجودة أعلى.
- ✎ عدم إقبال المرضى على الجمعية.
- ✎ محدودية مصادر الدخل للجمعية (تبرعات فقط).

السلبيات

الإيجابيات

الواقع الحالي والرؤية المأمولة للجمعية

الوضع المأمول	الوضع الراهن	محااور المقارنة
عالي الاستخدام	مقبول	التخطيط والدراسات
هيكل فاعل ومكتمل	لا يوجد	الهيكل التنظيمي
مناسب	متواضع	فريق العمل
مميزة ومتعددة	جيدة	التقنيات وأدوات التواصل
رائدة ومنافسة	جيدة	السمعة والريادة
كبير	قليل	عدد المستهدفين من الخدمات
كبير وممتد	محدود	الانتشار
ملك	مُستأجر	المقر
متعددة وكبيرة	محدودة	مصادر الدخل

Vision

الرؤية

"الريادة والتميز على المستوى المحلي في تقديم خدمات فريدة ومبتكرة ومجانية في مجالات الصحة النفسية"

Message

الرسالة

"تقديم الاستشارات والتدريب والتثقيف والبرامج النوعية في مجالات الصحة النفسية لكافة فئات المجتمع، وتعزيز قدرات المصابين بالاضطرابات النفسية وذوهم وتمكينهم اجتماعياً وفق أفضل ما توصلت إليه البحوث العلمية والتجارب العملية"

Slogan

الشعار

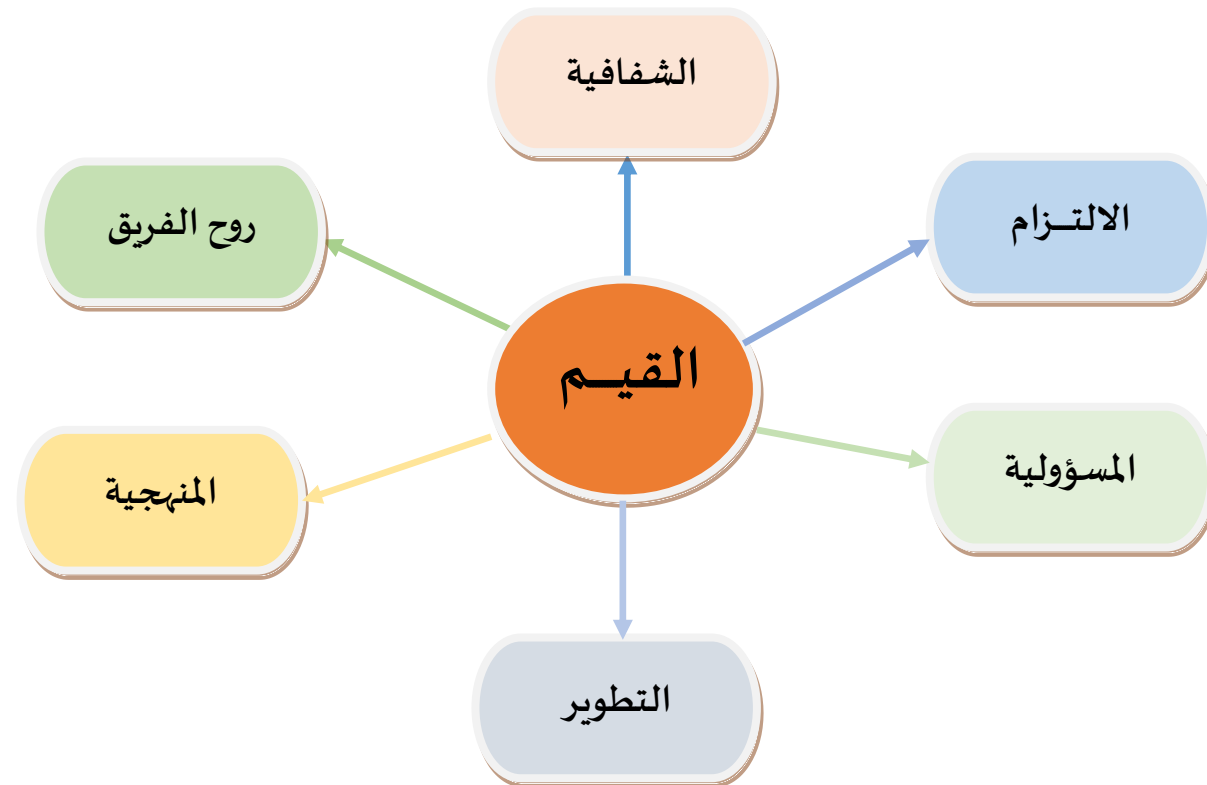
"معاً نقدر"

"لأجلكم"

"حياتكم أفضل"

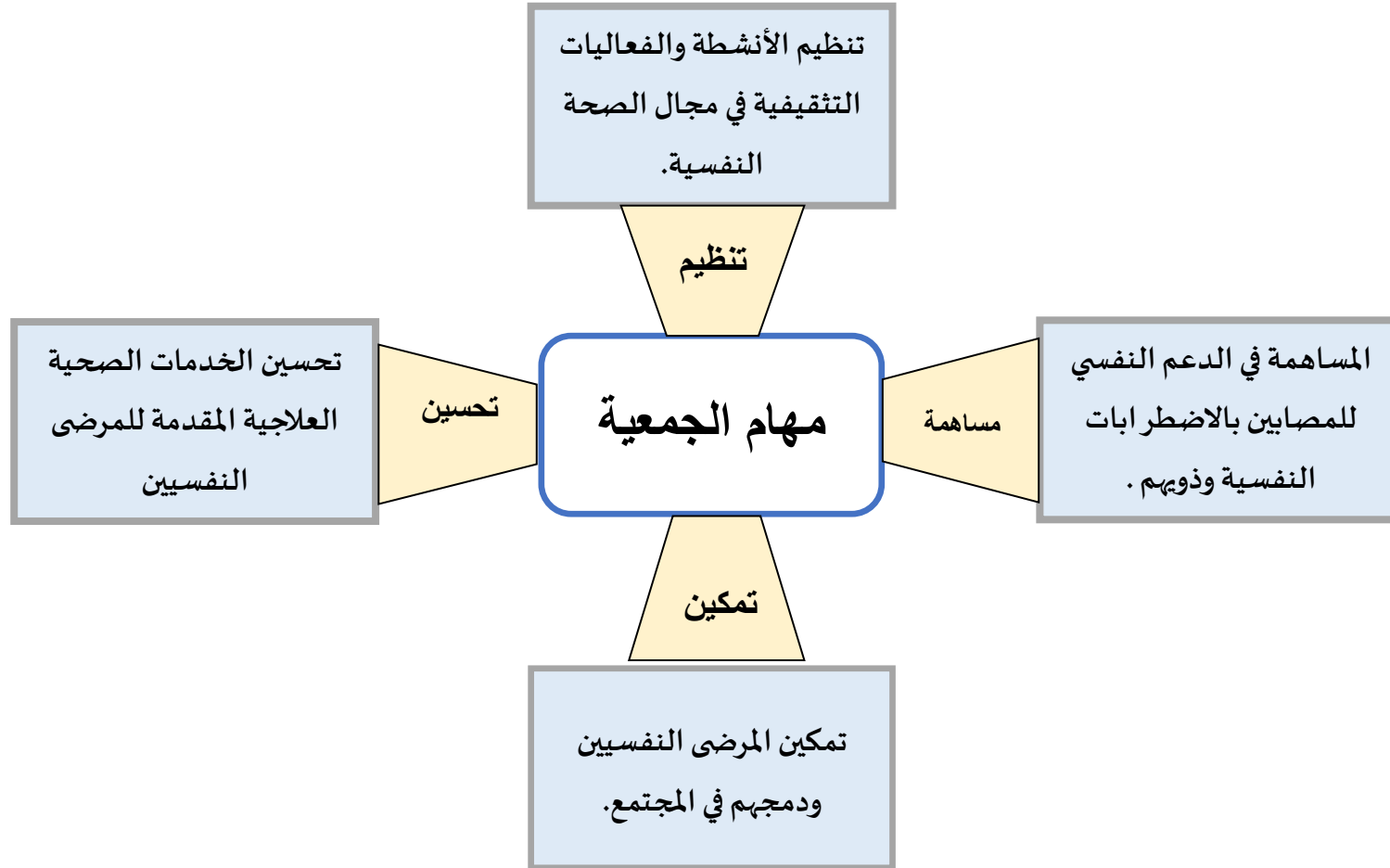
Values

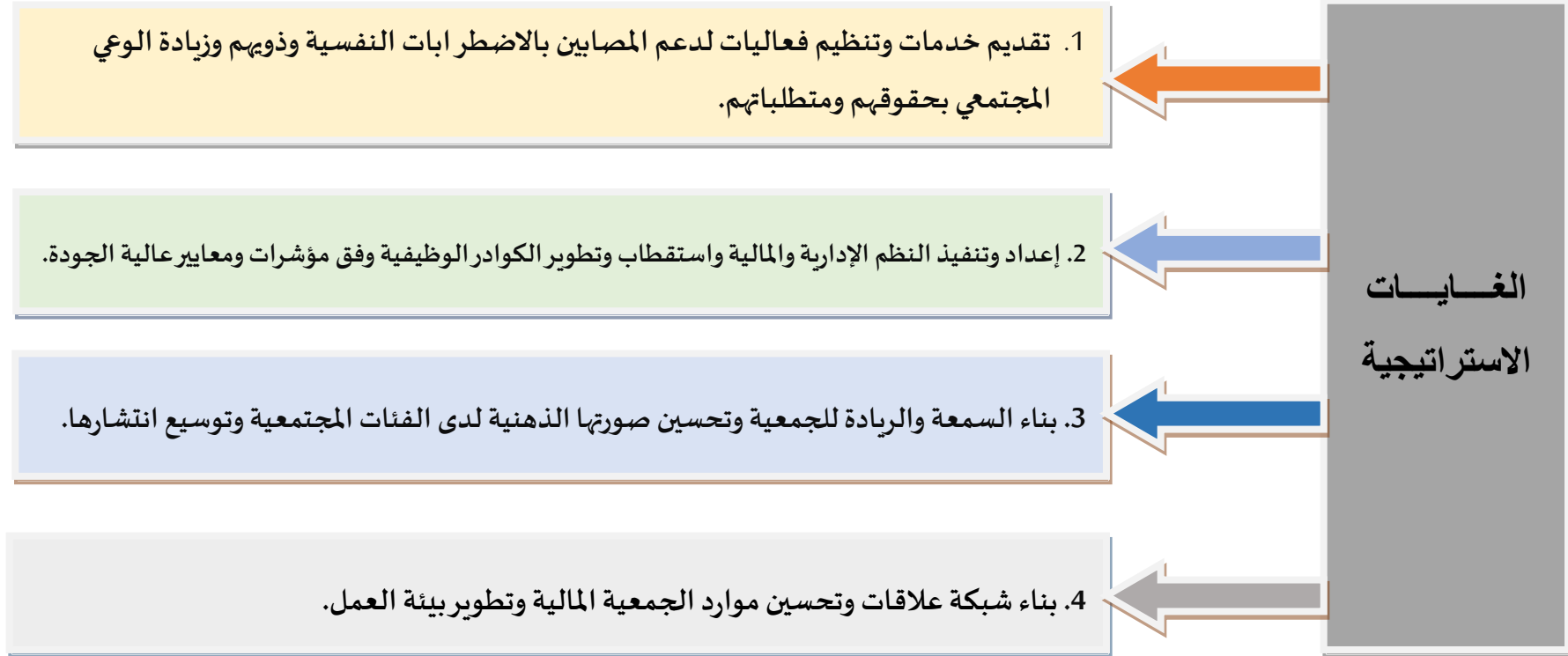
القيم



Tasks

المهام





بطاقة قياس مؤشرات الأداء

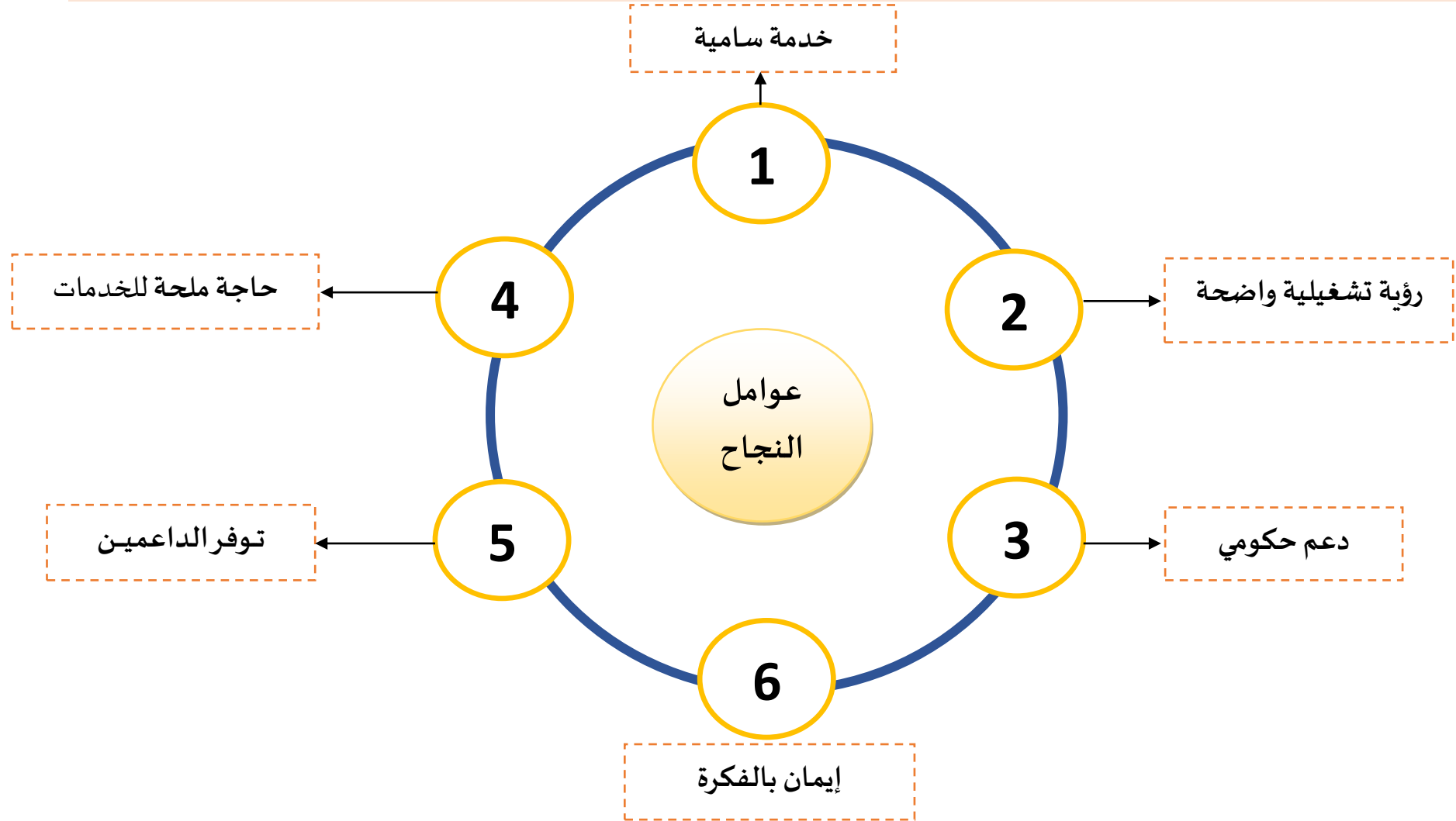
م	الغايات الاستراتيجية	مؤشر قياس الأداة	وحدة القياس	الأهداف
1	تقديم خدمات وتنظيم فعاليات لدعم المصابين بالاضطرابات النفسية وذوهم وزيادة الوعي المجتمعي بحقوقهم ومتطلباتهم.	متوسط رضى الفئات المستهدفة	- عدد الخدمات. - نسبة الرضى عن الأداء.	<ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات علاجية للمصابين بالإضرابات النفسية. تقديم خدمات الإرشاد والدعم النفسي لذوي المصابين. التثقيف المجتمعي للتعامل مع المصابين ودمجهم مجتمعياً.
2	إعداد النظم الإدارية والمالية والدراسات، واستقطاب وتطوير الكوادر الوظيفية وفق معايير عالية الجودة.	- فاعلية النظم . - كفاءة الموظفين.	- نسبة الالتزام. - مستوى الأداء.	<ul style="list-style-type: none"> اعداد وتفعيل نظم الجمعية الإدارية والمالية والإجرائية. استقطاب وتأهيل كوادر وظيفية تلبى حاجة الجمعية. اعداد وتنظيم أنشطة بحثية تطويرية الخاصة بمجالات العمل. التقييم المستمر لأنشطة الجمعية وفق معايير حوكمة عالية الجودة والإفصاح عن بياناتها.
3	بناء السمعة والريادة للجمعية وتحسين صورتها الذهنية لدى الفئات المجتمعية وتوسيع انتشارها.	- نسبة المستفيدين من الخدمات. - صورة الجمعية لدى الجهات ذات العلاقة.	- عدد. - نسبة الرضى.	<ul style="list-style-type: none"> التعريف بالجمعية وأهدافها وخدماتها. تهيئة وتفعيل منصات التعريف والتواصل بالجمهور. المتابعة المستمرة للتطور في مجالات العمل.

<p>بناء شبكة علاقات مع الفئات ذات العلاقة بعمل الجمعية. زيادة الإيرادات المالية للجمعية. التطوير والتحسين المستمر لبيئة العمل وخلق بيئة محفزة للإبداع والإنجاز.</p>	<p>- عدد. - نسبة الاستقرار.</p>	<p>- نسبة الإيرادات. - معدل تحسن بيئة العمل.</p>	<p>4 زيادة علاقات الجمعية وتحسين مواردها المالية وتطوير بيئة العمل.</p>
---	-------------------------------------	--	---

التوجهات الاستراتيجية:

1. تأسيس العمل داخل الجمعية.
2. رفد الجمعية بكوادر وظيفية ذات كفاءة.
3. زيادة الأنشطة والخدمات المقدمة كمأ ونوعاً.
4. زيادة موارد الجمعية المالية.
5. تعزيز الشراكات مع الجهات ذات العلاقة بخدمات الجمعية.

عوامل نجاح الجمعية



فلسفة العمل



المخاطر المتوقعة

المخاطر
المتوقعة

محدودية الدعم المالي لأنشطة الجمعية

قلة الإمكانيات اللازمة لخدمة الفئات المستهدفة

عدم القدرة للوصول للفئات المستهدفة

عدم القدرة على توظيف كادر مفرغ للعمل في الجمعية

